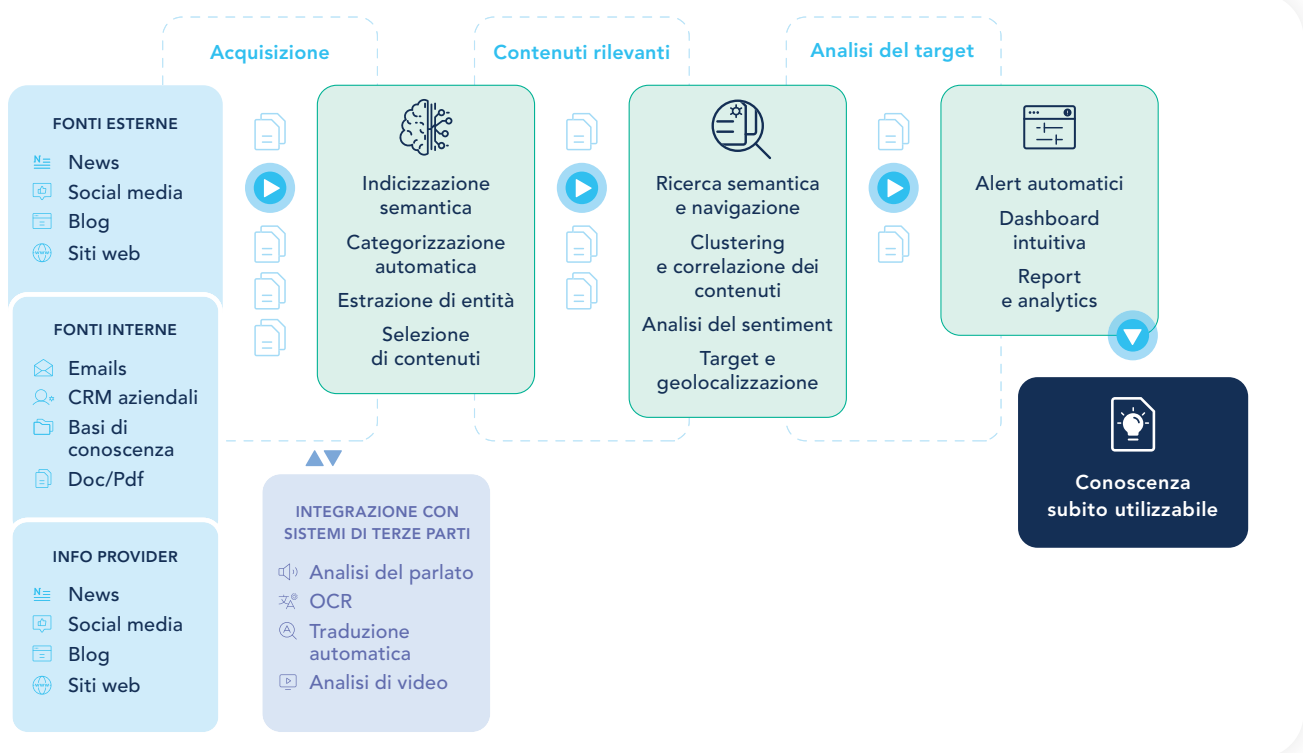


Analizzare notizie, documenti e dati per ricavarne conoscenza strategica a supporto dei processi decisionali

Expert.ai Insight Discovery consente di automatizzare e ottimizzare l'analisi delle informazioni non strutturate disponibili sul web o all'interno dell'azienda per tenere sotto controllo i rischi e identificare nuove opportunità, monitorare trend e correlazioni rilevanti, ricavare insight per migliorare i processi di business.



La stragrande maggioranza delle informazioni a cui hanno accesso aziende e organizzazioni è costituito da dati non strutturati (email, documenti, social media, report, news, contenuti web ecc.), testi di ogni tipo in cui sono tipicamente intrappolate informazioni utili per i processi di business e le attività di intelligence. Tuttavia, essendo dati estremamente difficili da analizzare e destinati a crescere a un ritmo costante, si corre il rischio di non riuscire a sfruttarne pienamente il valore. Occorrono dunque strumenti e applicazioni con un'avanzata capacità di comprensione e analisi del linguaggio, simile a quella umana, per sbloccare il potenziale dei dati e trasformarli in conoscenza strategica.

Sfruttando l'intelligenza artificiale applicata all'elaborazione del linguaggio naturale, expert.ai Insight Discovery svolge un'analisi ampia e approfondita di set di dati non strutturati e multilingue al fine di reperire, organizzare ed esplorare le informazioni disponibili all'interno dell'organizzazione o provenienti da fonti esterne. E fornire così contenuti di valore facilmente utilizzabili e subito fruibili, a supporto dei processi decisionali.

Expert.ai Insight Discovery offre la possibilità ad analisti e knowledge worker di analizzare centinaia di migliaia di contenuti in tempo reale, estrarre in pochi click le informazioni di interesse, monitorare trend e correlazioni tra fenomeni e intercettare segnali critici, esplorando i dati in modo interattivo e tramite avanzate funzionalità out-of-the-box.

Expert.ai Insight Discovery

Impiegando un approccio ibrido che combina machine learning e tecniche di intelligenza artificiale basate sulla conoscenza (symbolic AI), expert.ai Insight Discovery consente di elaborare automaticamente i concetti contenuti in qualsiasi tipo di testo e ricavarne informazioni strategiche a vantaggio dei processi organizzativi. Scalabile e flessibile, si integra facilmente con altri tool e applicazioni per potenziare le capacità di analisi e gestione dei dati.

Key Features

- **Acquisizione dei contenuti**

Acquisisce e indicizza contenuti in diversi formati (Word, Pdf, Html ecc.) e provenienti da molteplici fonti esterne (articoli, social media, pagine web, flussi di notizie ecc.) ed interne (documenti, archivi interni, email, basi di conoscenza, CRM aziendali ecc.), anche utilizzando servizi specifici per l'acquisizione di news forniti da terze parti e info provider specializzati.

- **Comprensione e analisi semantica**

Grazie a knowledge model pronti all'uso, effettua una comprensione approfondita e accurata del linguaggio e l'analisi semantica dei contenuti, assegnando alle parole il significato corretto in base al contesto e risolvendo i problemi legati alle ambiguità dei testi.

- **Correlazione e clustering dei dati**

Identifica rapidamente e con precisione le relazioni tra eventi ed entità, consentendo a knowledge worker e analisti di scoprire connessioni nascoste e orientarsi tra i contenuti in base ai target definiti e all'evoluzione degli interessi dell'organizzazione.

- **Categorizzazione automatica**

Applicando tassonomie standard o personalizzate per il settore di riferimento (media, assicurazioni, finanza, intelligence, ecc.), classifica automaticamente i contenuti in base all'argomento trattato e organizza con efficacia la conoscenza aziendale, per renderla accessibile più facilmente.

- **Estrazione di dati, entità e relazioni**

Estrae dati di interesse, entità standard e personalizzate (persone, luoghi, elementi rilevanti quali date e valute, indirizzi email, numeri di telefono, URL, posizioni geografiche e qualsiasi altro parametro si desidera configurare) e correlazioni, facendo emergere le informazioni più rilevanti per i processi di business.

- **Target e geolocalizzazione**

Monitora in tempo reale i target di interesse e riconosce le località geografiche citate nei testi, visualizzandole in una mappa.

- **Analisi del sentiment e delle emozioni**

Analizza i contenuti individuando con precisione il sentiment (positivo, negativo, neutro) in base ai giudizi espressi e ai concetti utilizzati e identifica oltre 80 tipi di emozioni che emergono dal testo.

- **Alert automatici e dashboard interattiva**

Invia notifiche proattive ogni volta che vengono recuperate informazioni pertinenti a determinati criteri definiti da analisti e decision maker, mettendo a disposizione dashboard semplici e interattive per avere una visione d'insieme e monitorare costantemente i dati di interesse.

- **Ricerca e navigazione dei contenuti di interesse**

Consente di cercare, esplorare e navigare rapidamente i contenuti tramite analisi multidimensionali, sulla base di argomenti, parole chiave, lemmi, entità predefinite ed elementi principali presenti nel testo.

- **Analytics e reportistica**

Effettua analisi statistiche e crea automaticamente report su misura per consultare i dati aggiornati in modo sintetico, presentando le informazioni più significative inerenti un determinato argomento.



Ambiti di applicazione

Come soluzione cross-industry e cross-function, expert.ai Insight Discovery supporta i processi decisionali di varie aree organizzative:

Security

Anticontraffazione e mercato parallelo, cybersecurity, rischi relativi a viaggi e sedi.

Marketing

Monitoraggio del brand, competitive intelligence, analisi trend di mercato.

Strategy

Analisi scenari, normative, valutazione investimenti.

Monitoraggio controparti

Rilevazione rischi ed eventi riguardanti fornitori, partner e clienti.

Migliori insight nei processi di know your customer e voice of the customer.

Rilevazione adverse news nei controlli Anti-money Laundering (AML).

R&D

Controllo sui brevetti, innovazione (modelli e tecnologie emergenti).

Vantaggi

- **Efficace supporto ai processi decisionali:** offre la possibilità di estrarre in pochi click solo le informazioni più rilevanti dall'immenso patrimonio informativo a disposizione, rivelando insight e relazioni inaspettate ad analisti e knowledge worker.
- **Identificazione tempestiva di rischi e opportunità:** consente di monitorare costantemente e individuare per tempo situazioni critiche, eventi e tendenze che possono influenzare in modo significativo l'andamento del business e offrire un notevole vantaggio competitivo.
- **Analisi veloce e accurata di grandi quantità di dati:** grazie alla capacità dell'intelligenza artificiale di comprendere il linguaggio naturale, garantisce una maggiore qualità di analisi, anche in presenza di grandi volumi di informazioni, altrimenti impossibili da elaborare con la stessa rapidità e precisione.
- **Ampia personalizzazione della user experience:** dashboard intuitiva, navigazione semplice e interattiva dei dati, alert e reportistica in base alle esigenze di progetto, rapidità e precisione dei risultati garantiscono una migliore esperienza per gli utenti.



Expert.ai

Expert.ai (EXAI:IM) è leader nel mercato dell'intelligenza artificiale per la comprensione del linguaggio naturale. Grazie a un approccio ibrido, che unisce comprensione simbolica e machine learning, expert.ai fornisce soluzioni e strumenti per gestire contesti ad alta densità di informazioni e per trasformare i dati in conoscenza. Assicurazioni, banche e società di servizi finanziari, aziende del settore editoriale e organizzazioni della pubblica amministrazione, difesa e intelligence si affidano ad expert.ai per comprendere e analizzare documenti complessi, accelerare l'automazione intelligente dei processi e prendere decisioni più rapide e consapevoli.