



**Expert.ai:**  
**la piattaforma di**  
**intelligenza artificiale per**  
**gli Information Services**



**Grazie alla capacità di automatizzare l'arricchimento dei contenuti e l'estrazione di dati da testi non strutturati, expert.ai NLP Platform consente di creare prodotti innovativi e di trasformare radicalmente il settore degli information provider. Offrendo un'esperienza unica di navigazione e un efficace flusso di lavoro, mette a disposizione dei clienti con competenze professionali tutte le informazioni di cui hanno bisogno – molto dettagliate e approfondite, aggiornate e facilmente fruibili - per prendere le migliori decisioni di business.**



#### **Creare prodotti innovativi**

- Base di conoscenza sviluppata a partire dall'estrazione di dati strutturati da contenuti non strutturati
- Facile accesso a informazioni di valore attraverso avanzate funzionalità di analisi e visualizzazione dei dati
- Sintesi ad hoc prodotte sulla base di elementi, eventi ed entità chiave presenti nei documenti
- Arricchimento di contenuti e metadati con l'integrazione di dati aggiuntivi tramite API nelle applicazioni e nei workflow dei clienti

#### **Offrire un'esperienza migliore**

- Navigazione dei contenuti più rapida e intuitiva grazie alla ricerca via facet che utilizza metadati semantici
- Suggerimenti di ricerca personalizzati con link a contenuti pertinenti e alla conoscenza strutturata
- Creazione di pagine specifiche e alert dedicati ad argomenti, entità ed eventi di particolare interesse per i clienti
- Collegamenti tra concetti ed elementi diversi per far risparmiare tempo agli utenti



#### **Aumentare la produttività nei flussi di lavoro**

- Arricchimento automatico dei contenuti tramite attività di tagging, categorizzazione ed estrazione di informazioni coerenti
- Recupero di archivi esistenti mediante l'analisi dei contenuti
- Analisi del coinvolgimento del pubblico, identificando argomenti emergenti e di maggior interesse
- Costante aggiornamento delle tassonomie grazie all'individuazione di nuovi termini





# La piattaforma ibrida per il linguaggio naturale di expert.ai

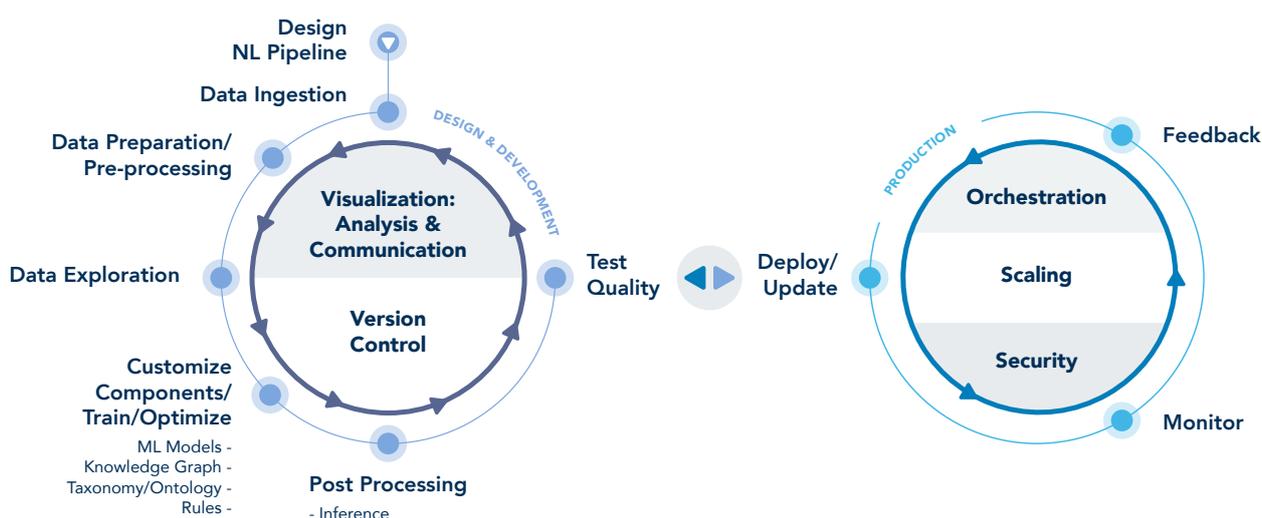
Con la piattaforma ibrida di expert.ai per l'elaborazione del linguaggio naturale (natural language processing, NLP), gli information provider possono ottenere vantaggi concreti e benefici specifici.

## L'approccio di expert.ai

La piattaforma di expert.ai offre un ambiente di sviluppo low-code che consente di personalizzare le soluzioni per l'analisi del linguaggio in ogni fase del processo:

- progettazione e sviluppo delle soluzioni
- classificazione e controllo dei documenti
- misurazione e analisi della qualità
- monitoraggio della produzione

Expert.ai Platform può essere applicata a tutte le principali attività di natural language processing, come categorizzazione di documenti, estrazione di entità e collegamenti, clustering, indicizzazione basata sulla terminologia (tassonomia o ontologia), arricchimento dei metadati, ricerca semantica o via facet, sistemi per i suggerimenti della ricerca, creazione e manutenzione delle basi di conoscenza.



La piattaforma è stata progettata appositamente per soddisfare le esigenze di collaborazione dei team di lavoro. Esperti di settore, data scientist e professionisti IT possono avvalersi di un'esperienza multi-utente usando un'unica applicazione web che semplifica il flusso di lavoro e accelera la realizzazione dei progetti, facendo raggiungere notevoli risultati in pochi giorni o settimane, e con minori costi di gestione.

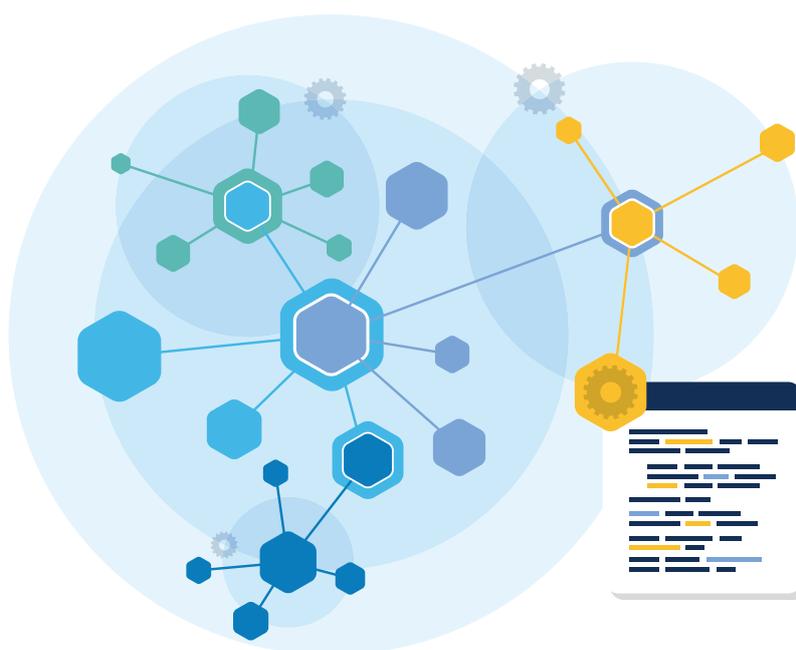


Grazie a un'ampia possibilità di personalizzazione, expert.ai Platform può essere utilizzata a supporto di diversi processi ed aree aziendali. Il know-how interno acquisito con lo sviluppo di una determinata applicazione può essere infatti impiegato efficacemente anche per altre attività, consentendo di aumentare la scalabilità e la conoscenza aziendale e garantire un significativo ritorno sugli investimenti.

## Disponibile da subito grazie al knowledge graph di expert.ai

Una caratteristica esclusiva della piattaforma di expert.ai è il knowledge graph, che integra un patrimonio di conoscenze che riguardano entità reali (ad es. persone, luoghi, aziende e molte altre entità), concetti di interesse (ad es. "presidente", "regione" o "malattia/disturbo") così come i collegamenti tra concetti. La piattaforma sfrutta il knowledge graph per offrire una comprensione e un'analisi accurata dei testi, riconoscendo con precisione concetti ed elementi specifici anche in presenza di termini ambigui (ad es. **stock** inteso come quantità di merce oppure come titolo azionario).

Essendo già disponibile e pronta all'uso, la piattaforma di expert.ai offre fin da subito risultati accurati, permettendo di risparmiare settimane di lavoro per la fase di implementazione e di ridurre il time-to-value. Ampiamente personalizzabile, il knowledge graph di expert.ai può essere arricchito tramite la conoscenza proprietaria aziendale, aumentando così la capacità della piattaforma di riconoscere entità e concetti inerenti settori specifici e migliorando ulteriormente l'efficacia delle applicazioni esistenti.





## I vantaggi della tecnologia ibrida per l'elaborazione del linguaggio naturale

La piattaforma di expert.ai si distingue da altri approcci concorrenti per la combinazione unica tra le tecnologie di machine learning e l'approccio simbolico per l'elaborazione del linguaggio naturale. Questo approccio unico garantisce la flessibilità necessaria per adattare la pipeline delle soluzioni di natural language processing alle esigenze specifiche dei singoli casi d'uso, tra cui:

- **Explainability**

Per applicazioni che privilegiano la spiegabilità e la trasparenza delle decisioni, expert.ai offre soluzioni di "explainable AI" che consentono di superare i limiti dei modelli "black box".

- **Scalabilità dei progetti**

In base alle risorse disponibili, è possibile acquisire la conoscenza specifica di settore tramite un metodo euristico o mediante la classificazione dei documenti, oppure impiegando entrambi gli approcci.

- **Segnali di rumore e distorsioni nei dati**

Anche in presenza di dati distorti o segnali di rumore e disturbo, la piattaforma risulta più semplice da correggere rispetto agli approcci standard che prevedono un nuovo training del sistema.

- **Indipendenza dai dati**

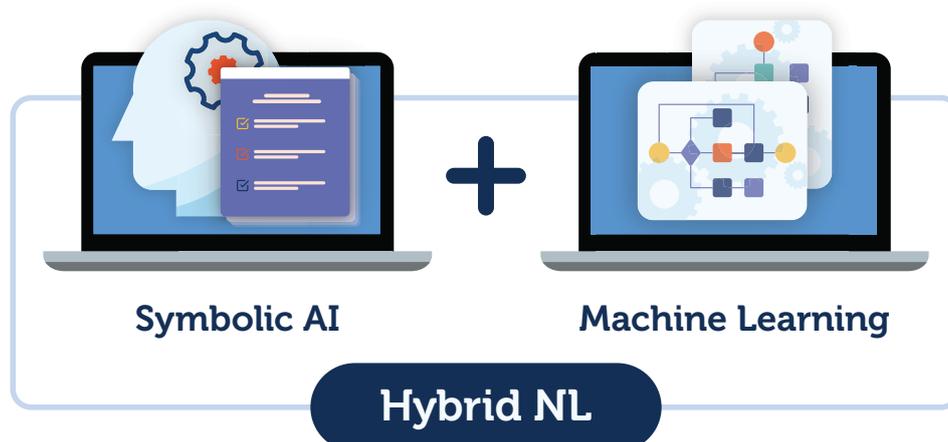
Expert.ai è in grado di fornire risultati utili anche in caso di assenza o di disponibilità limitata dei dati per il training.

- **Performance computazionali**

Le soluzioni basate sulla piattaforma favoriscono un equilibrio tra accuratezza, costi computazionali e impatto ambientale.

- **Flessibilità nell'implementazione**

Consentendo l'implementazione via cloud e on-premise, la piattaforma assicura la flessibilità necessaria per le applicazioni che trattano dati sensibili o per quelle più complesse dal punto di vista computazionale.





## Funzionalità della piattaforma

### Funzionalità principali:

- La tecnologia ibrida di natural language processing supporta soluzioni basate su machine learning o approccio simbolico, oppure una combinazione tra i due.
- Grazie alla disambiguazione del significato delle parole e alla corretta identificazione delle entità, il knowledge graph di expert.ai rende più efficiente il flusso di lavoro e fornisce previsioni più accurate.
- Altamente customizzabile, l'architettura offre una personalizzazione low-code e maggiori possibilità di estensione.
- Sono disponibili API con alte prestazioni, completamente scalabili per una facile integrazione con CMS, DAM o MAM esistenti.
- Si effettua il costante monitoraggio delle performance delle API e dei processi coinvolti.

### Arricchimento dei contenuti:

- Knowledge graph standard di expert.ai e modelli di estrazione per:
  - Entità: persone, aziende, luoghi (nomi geografici), indirizzi [...]
  - Argomenti: tassonomia Media Topic, geotassonomie, tratti emotivi, tratti comportamentali
- Sentiment ed emozioni
- Writeprint
- Relazioni (soggetto-azione-oggetto)
- Classificazione di documenti
  - Classificazione dei documenti in base a tematiche, entità, eventi e altre caratteristiche rilevanti
  - Sviluppo di un metodo di classificazione personalizzato in base al proprio programma di classificazione
- Estrazione di entità e connessioni
  - Estrazione di tematiche, entità, eventi e altre caratteristiche rilevanti, nonché dei loro attributi e dei collegamenti esistenti
  - Sviluppo di un metodo di estrazione personalizzato focalizzato su entità e connessioni specifiche di un determinato campo di applicazione

### Ambiente di sviluppo low-code e basato su applicazioni web per:

- Training dei modelli di estrazione
- Garanzia di qualità (precision/recall)



- Modifiche al corpus principale e processo di estrazione
- Gestione di tassonomie/ontologie
- Personalizzazione del knowledge graph

## **Expert.ai: la piattaforma di intelligenza artificiale che risponde alle singole esigenze di business**

Grazie alla sua capacità di comprendere il linguaggio in modo approfondito e di adattarsi facilmente a qualsiasi argomento (economico, finanziario, scientifico, legale, ecc.), la piattaforma di expert.ai rende possibile un efficace arricchimento dei metadati e la creazione di prodotti innovativi. Offrendo inoltre una migliore esperienza utente, permette ai clienti con competenze professionali di accelerare i flussi di lavoro e supportare i processi decisionali.

### **Expert.ai Platform consente di:**

- Arricchire i metadati su larga scala per raggiungere una maggiore consistenza e a costi minori
- Snellire il processo di raccolta e diffusione dei contenuti sfruttando funzionalità automatiche
- Sviluppare nuovi prodotti e flussi di lavoro basati sulle informazioni
- Promuovere il coinvolgimento e la fidelizzazione dei clienti grazie a una migliore esperienza di navigazione e ricerca
- Aumentare il valore generato dai contenuti e le opportunità di guadagno su canali e dispositivi digitali

Ti interessa sapere come expert.ai può migliorare l'organizzazione dei tuoi Information Services?

**Contattaci subito!**  
**[www.expert.ai/it](http://www.expert.ai/it)**