



Expert.ai lancia la nuova piattaforma ibrida basata sulla comprensione del linguaggio naturale

La piattaforma debutta con un webinar con Kjell Carlsson, analista esperto di data science e artificial intelligence, in cui saranno analizzate le potenzialità richieste dalle aziende per accelerare i processi di trasformazione basati sull'intelligenza artificiale

Modena, 22 giugno 2021

Dopo il programma di accesso anticipato avviato lo scorso marzo, expert.ai ha annunciato oggi la disponibilità della sua nuova piattaforma per progettare, sviluppare, testare, implementare e monitorare soluzioni scalabili basate sulla comprensione del linguaggio naturale.

Accessibile via cloud, facile da implementare e da usare, la piattaforma di expert.ai consente di rendere più veloce l'acquisizione delle informazioni strategiche e di accrescere ed espandere la conoscenza in tutti i processi e le attività che coinvolgono l'uso di informazioni espresse in linguaggio naturale. Trasformando qualsiasi documento basato sul linguaggio in dati strutturati, supporta l'acquisizione delle conoscenze utili al business, l'automazione dei processi e l'ottimizzazione delle attività decisionali, garantendo tutta la flessibilità necessaria ad elaborare i migliori modelli linguistici per qualsiasi caso d'uso.

Perché una piattaforma per il natural language

L'intelligenza artificiale è cruciale per accelerare il time-to-value e sostenere la creazione del vantaggio competitivo. Secondo **Gartner***, "Le aziende devono passare dall'uso tattico a quello strategico del linguaggio naturale per garantire una maggiore portabilità delle risorse e dei modelli linguistici. Per risolvere le sfide fondamentali e mettere le aziende in condizione di sfruttare le possibilità offerte dalla comprensione del linguaggio naturale, gli *application leader* devono considerare le soluzioni basate sulla NLU come un unico insieme."

Secondo **Kjell Carlsson, Principal Analyst di Forrester Research***: "I recenti passi in avanti nel settore dell'AI hanno riguardato principalmente il (deep) learning. Ciò ha permesso di entrare nel mondo dei dati non strutturati (visione, testo, voce, log, ecc.) e della loro analisi su vasta scala, ma quello di cui abbiamo veramente bisogno è l'apprendimento unito alla conoscenza. Apprendere ci consente di aggiornare la conoscenza e di acquisirne di nuova, mentre la conoscenza rende l'apprendimento più efficiente, controllabile e strategico. Ciò che rende questi nuovi metodi semantici permeati dal deep learning così stimolanti è la possibilità di offrire entrambi, accrescendo in modo



esponenziale non solo le capacità di elaborazione del linguaggio naturale (NLP) ma qualsiasi processo di machine learning in tutti i settori di impiego.”

AI ibrida: il vantaggio offerto dalla piattaforma di expert.ai

La piattaforma di expert.ai utilizza un esclusivo approccio ibrido frutto di centinaia di implementazioni nel mondo reale. Completa e semplice da usare, combina intelligenza artificiale simbolica e machine learning per garantire il massimo grado di accuratezza possibile per ogni caso d’uso, assicurando massima trasparenza e visibilità sul funzionamento degli algoritmi (Explainable AI).

“Il linguaggio è il motore portante del business. Avere accesso ai dati strategici nascosti nel linguaggio di tutti i giorni è perciò essenziale per avere successo. Con il lancio della nostra piattaforma, per la prima volta rendiamo possibile la combinazione di varie tecniche di intelligenza artificiale per progettare e implementare applicazioni pratiche” ha dichiarato **Luca Scagliarini, CPO di expert.ai**. *“Questa capacità rivoluzionaria, insieme con l’impegno a garantire un’esperienza d’uso semplice, un’architettura aperta e un supporto completo all’intero processo di elaborazione del linguaggio naturale semplificherà l’adozione dell’intelligenza artificiale garantendo vantaggi misurabili per qualsiasi tipo di azienda.”*

Per maggiori informazioni su come le aziende stanno attualmente sfruttando le soluzioni di intelligenza artificiale ibrida e sulle capacità di cui hanno bisogno per promuovere una più ampia trasformazione basata sull’AI, è prevista oggi dalle 17:00 alle 18:00 la sessione webinar con Forrester **“Hybrid AI: Unlock the Business Value of Text Data with Next-Generation NLU”**.

Per registrarsi, cliccare qui: <https://www.expert.ai/resources/hybrid-ai-unlock-the-business-value-of-text-data-with-next-generation-nlu>

Il presente comunicato è disponibile sul sito della Società <https://www.expert.ai/it/> e su www.emarketstorage.com

**Gartner Research [“2021 Strategic Roadmap for Enterprise AI: Natural Language Architecture”](#), Anthony Mullen, Magnus Revang , Stephen Emmott , Erick Brethenoux, Bern Elliot, Jessica Ekholm, December 15, 2020*

**Kjell Carlsson as quoted in [“Semantics Beats Syntax”](#), June 8, 2021 <https://cacm.acm.org/news/253149-semantics-beats-syntax/fulltext>*

Expert.ai

Expert.ai è una delle principali piattaforme di intelligenza artificiale per la comprensione del linguaggio. Grazie a un approccio ibrido al Natural Language Understanding, basato su un mix unico fra comprensione simbolica simile a quella umana e machine learning, expert.ai trasforma i processi ad alta-densità di informazioni in conoscenza pratica, fornendo la visione necessaria



per migliorare i processi decisionali all'interno delle organizzazioni. Con un'offerta completa on-premise e via cloud privata e pubblica, expert.ai supporta le attività di business, accelera i flussi di lavoro della data science scalandone rapidamente il potenziale e semplifica l'adozione dell'intelligenza artificiale nei vari settori di mercato, fra cui Assicurazioni, Banca e Servizi Finanziari, Editoria e Media, Difesa & Intelligence, Sanità e Industria Farmaceutica, Energia, ecc. Expert.ai (EXAI:IM) ha consolidato la propria leadership nel mercato dell'intelligenza artificiale applicata all'analisi del linguaggio al servizio di aziende globali come AXA XL, Zurich Insurance Group, Generali, The Associated Press, Bloomberg INDG, BNP Paribas, Rabobank, Gannett ed EBSCO.

Per maggiori informazioni: <https://www.expert.ai/it/>. Iscriviti alla nostra [Community](#) e seguici su [LinkedIn](#) e [Twitter](#).

Expert.ai

IR Manager

Stefano Spaggiari

ir@expertsystem.com

Press office

Francesca Spaggiari

Tel. +39 059 894011

press@expert.ai

IR & MR

CDR Communication Srl

Silvia Di Rosa

silvia.dirosa@cdr-communication.it

Federico Bagatella

federico.bagatella@cdr-communication.it

Lorenzo Morelli

lorenzo.morelli@cdr-communication.it

Angelo Brunello

angelo.brunello@cdr-communication.it

Nomad

Integrae SIM S.p.A.

Giulia Mucciariello

Tel: +39 02 87208720

info@integraesim.it