



## Expert System presenta “expert.ai Natural Language API”

*L’API, disponibile nel sito dedicato <https://developer.expert.ai>, segna il primo passo nella strategia cloud di Expert System per consentire a sviluppatori e data scientist di ideare, sviluppare e gestire con facilità nuove applicazioni basate sulla comprensione del linguaggio naturale (Natural Language – NL)*

**Modena, 27 luglio 2020**

[Expert System](#), leader nel mercato dell’*Artificial Intelligence*, ha presentato oggi **expert.ai NL API**. L’applicazione, disponibile via cloud, consentirà a data scientist, linguisti computazionali, ingegneri della conoscenza e sviluppatori di integrare facilmente nelle proprie soluzioni funzionalità avanzate basate sulla comprensione e sull’elaborazione del linguaggio naturale (NLU / NLP). Il rilascio dell’API segna l’avvio della strategia cloud di Expert System, coerentemente con quanto previsto dalla fase 1 del Piano Strategico Path to Lead, come primo passo per diventare la piattaforma di intelligenza artificiale di riferimento per risolvere i problemi legati al linguaggio naturale.

L’interesse delle aziende per le soluzioni di NLU / NLP sta generando sempre più attenzione verso funzionalità accurate e facilmente accessibili, stimolando l’ecosistema degli sviluppatori a concentrarsi su un’analisi linguistica che possa essere veloce, scalabile e precisa.

Secondo Gartner\*, *“negli ultimi anni, i progressi nell’applicazione di machine learning e knowledge graph all’elaborazione del linguaggio naturale hanno consentito di ridurre la necessità di supervisione umana. L’utilizzo di queste tecnologie si sta ampliando e approfondendo - in tutti i settori e aree funzionali così come nei casi d’uso – spingendone la portata innovativa, dopo parecchi anni, dalla “vallata dell’illusione” al “pendio dell’illuminazione”.*

expert.ai NL API offre funzionalità all’avanguardia, basate sull’unicità dell’approccio simbolico di Expert System che si differenzia per la capacità di sfruttare contemporaneamente algoritmi di intelligenza artificiale, machine learning e knowledge graph volti a garantire massima accuratezza nell’elaborazione e nella disambiguazione del linguaggio per comprendere così qualsiasi tipo di testo, out-of-the-box. Di conseguenza, l’API di Expert System supporta sviluppatori e data scientist ad ottimizzare l’implementazione di applicazioni *intelligenti* per automatizzare i processi di business basati sull’uso della conoscenza, ricavando dal linguaggio nuove informazioni strategiche per supportare i processi decisionali e migliorare i risultati di business.

*“Il valore di dati e conoscenze che si può ricavare dall’analisi del linguaggio è sempre più tangibile, ed è fondamentale semplificare il lavoro di sviluppatori e data scientist agevolandoli nella selezione delle funzionalità più efficaci per la creazione di nuove applicazioni intelligenti”, ha dichiarato Marco Varone, CTO di Expert System. “La nostra solida esperienza nell’implementazione di soluzioni reali in ambito aziendale conferma che profondità, accuratezza e qualità fanno una differenza enorme quando si tratta di sfruttare pienamente il potenziale del linguaggio. Con il lancio di expert.ai NL API, consentiamo a qualsiasi utilizzatore di valutare in prima persona e testare nei propri flussi di sviluppo le potenzialità della nostra tecnologia.”*



expert.ai NL API, disponibile in prova gratuita sul sito dedicato <https://developer.expert.ai>, consente di analizzare qualsiasi tipo di documento con ottimi risultati in termini di qualità, profondità e accuratezza. Riducendo complessivamente tempi e costi di sviluppo, abilita sviluppatori e data scientists a portare sul mercato più velocemente applicazioni basate sulla comprensione della lingua efficaci per la text analytics, attività di ricerca e insight, arricchimento dei contenuti, chatbot e assistenti virtuali, analisi del sentiment, analisi automatica di contratti, gestione delle mail, ecc.

Le potenzialità principali di expert.ai NL API includono

- **Analisi linguistica approfondita:** ogni paragrafo viene scomposto in lemmi, parti del discorso e frasi
- **Analisi sintattica accurata:** estrazione di relazioni fra entità
- **Disambiguazione del significato delle parole:** capacità di risolvere le ambiguità semantiche sfruttando il knowledge graph di Expert System, individuando il significato preciso dei concetti nel contesto
- **Riconoscimento e collegamento di entità con nomi precisi:** identificazione di persone, aziende, luoghi e altri tipi di entità, e collegamento con importanti basi di conoscenza come Wikidata, Geonames e DBpedia
- **Classificazione dei documenti** secondo gli standard IPTC

\*Maggiori informazioni sul report di Gartner “*Hype Cycle for Natural Language Technologies, 2020*,” Analysts: Bern Elliot, Anthony Mullen, Adrian Lee, Stephen Emmott, July 6, 2020 sono [disponibili qui](#).

#### Disclaimer di Gartner

*Gartner non intende fornire raccomandazioni su fornitori, prodotti o servizi descritti nelle proprie pubblicazioni di ricerca né consigliare agli utilizzatori di tecnologie di scegliere i fornitori con le valutazioni più elevate o con altre valutazioni. Le ricerche di Gartner sono frutto dell'opinione stessa di Gartner e non devono essere interpretate come affermazioni di fatto. Gartner non dà alcuna garanzia, espressa o implicita, relativamente alla ricerca menzionata in questo comunicato, inclusa qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare.*

#### Expert System

Leader nel mercato del cognitive computing e della text analytics, Expert System offre le più innovative soluzioni di intelligenza artificiale per l'automazione dei processi e la gestione delle informazioni. Attraverso la tecnologia Cogito®, basata sulla combinazione di comprensione semantica e machine learning, assicuriamo a partner e clienti l'acquisizione delle conoscenze strategiche per accelerare i processi decisionali e massimizzare il ROI: dal customer care alla compliance, dalla gestione dei profili di rischio alla security e all'intelligence. Fra i principali clienti del Gruppo, con sedi in Italia, Francia, Spagna, Germania, Svizzera, UK, USA e Canada, aziende e organizzazioni governative: Zurich Group, Lloyd's of London, AXA XL, Intesa Sanpaolo, Gruppo Eni, Generali, Sanofi, ecc. La società è quotata sul mercato AIM di Borsa Italiana dal 2014 (EXSY:MIL).

[www.expertsystem.com](http://www.expertsystem.com)



Expert System  
**Ufficio Stampa**  
Francesca Spaggiari  
[ufficiostampa@expertsystem.com](mailto:ufficiostampa@expertsystem.com)  
Tel. +39 059 894011

IRTop Consulting  
**Investor & Media Relations**  
Floriana Vitale, Domenico Gentile  
[ir@irtop.com](mailto:ir@irtop.com)  
Tel. +39 02 45473883/4

Integrae SIM S.p.A.  
**Nomad**  
Giulia Mucciariello  
[info@integraesim.it](mailto:info@integraesim.it)  
Tel: +39 02 87208720